

職業紹介サービス利用規約

本利用規約は(以下、「本規約」といいます)、株式会社 400F(以下、「当社」といいます)が提供する職業紹介サービス(以下、「本サービス」といいます)の提供条件及び当社と本サービス利用者(以下、「利用者」といいます)間の権利義務関係を定めています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読み、ご理解いただいた上で本規約に同意いただくものとします。

第1条 (適用範囲及び本サービスの利用開始)

1. 本規約は、本サービスの利用者及び当社間において適用されます。
2. 利用者は、本規約に同意いただくことで、本サービスの利用を開始することができます。
3. 前項に関わらず、利用者は、本サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなします。

第2条 (本サービスの詳細)

1. 当社が運営する本サービスとは、利用者に対して、そのキャリア、スキル及び適性に合致すると思われる求人案件を紹介するキャリア・コンサルティングサービス、これに付随する各種情報提供サービス並びにその他の転職支援サービスの総称をいいます。
2. 当社は、以下より適切な方法にて利用者に対し本サービスを提供するものとします。
 - (1) Web 通信 (Zoom、Google Meet 等) 電話、LINE 等の SNS、e-mail による転職相談の実施
 - (2) 個別担当者による転職活動支援
 - (3) 求人情報の提供
 - (4) 求人企業への応募手続の代行
 - (5) その他、当社が利用者の転職活動に有益と判断する一切のサービス
3. 当社は、利用者に対し第 12 条(規約の変更)に定める方法により、事前に通知した上で本サービスの全部または一部を終了することができます。ただし、緊急の必要性がある場合には、事前の通知を要しないものとします。
4. 本サービスの全部または一部の終了により利用者が生じた損害について、本規約に別段の定めのある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第3条 (ID・パスワード)

1. 当社は、利用者には、ID・パスワードを発行・付与することがあります。この場合、利用者は、発行・付与された ID・パスワードの使用・管理責任を自ら負うものとします。また、利用者は、自己に付与された ID・パスワードを第三者(求人企業を含みます、以下同じ)に使用させ、または譲渡させてはなりません。
2. 利用者は、ID・パスワードを第三者に使用されたことにより発生する一切の損害及び利用者自身もしくは第三者が ID・パスワードを不正に使用したことにより発生する一切の損害につき、利用者には使用もしくは管理上の帰責性があるか否かにかかわらずその全てを負担するものとし、当社は何ら責任を負わないものとします。

第4条 (本サービスの利用終了)

1. 当社は、利用者が以下各号のいずれかに該当すると判断したときは、利用者に対して何らの催告を要することなく、本サービスの利用を終了させることができるものとします。
 - (1) 利用者が当社に対して虚偽の申告をした場合
 - (2) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - (3) 当社からの問い合わせ、その他の回答を求める連絡に対して 30 日以上応答がない場合
 - (4) 本サービスを利用することにより、当社のシステム運営上の妨げとなる可能性がある場合

- (5) 当社の競合他社等、当社の業務内容を調査する目的その他の不当な目的で利用しようとしている場合
 - (6) 故意または過失によって当社に何らかの不利益が生じた場合
 - (7) 本サービスその他の当社の提供するサービスの運営を妨害した場合
 - (8) 本サービスその他の当社の提供するサービスに掲載されている情報の改竄を行った場合
 - (9) 反社会的勢力に所属していると認められた場合、または利用希望者の関係者のうちに反社会的勢力に所属する者がいると認められた場合
 - (10) 本規約のいずれかの条項に違反しまたは違反するおそれがある場合
 - (11) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (12) 本規約に基づく本サービスの利用の終了事由または契約の解除、解約その他の終了事由に該当する場合
 - (13) その他、当社の判断基準に基づき、本サービスの利用が、当社または求人企業に不利益であると判断した場合
 - (14) その他、当社が利用に際して適当でないと判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供を一時的または中長期的に中断し、もしくは終了することができるものとします。
 3. 本条第1項及び第2項の規定により、当社が利用者の本サービスの利用を終了させた、または本サービスの提供を終了した場合、当社は登録したデータ等をサーバーから削除することができます。なお、その場合に利用者に生じたいかなる損害についても、当社は原則として一切の責任を負いません。
 4. 本条第1項各号のいずれかに該当する利用者の行為により当社または第三者が損害を被った場合、利用者は損害を被った当事者に対して、当該損害を賠償しなければなりません。

第5条（本サービスの退会）

1. 利用者は退会を希望する場合、当社に対し電子メール等の当社が指定する方法によって届け出ることで本サービスから退会することができます。この場合、当社が退会を受け付けた日をもって利用者と当社間における本規約の適用は終了し、当社は当該退会を受け付けた日をもって本サービスの利用者としての登録を解除します。
2. 前項の退会をする場合、利用者が当社に対して負う債務が存在する場合は、その一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対し全ての債務を履行しなければならず、その履行がされるまで債務は消滅しません。
3. 退会後に利用者情報の削除を求める場合には、当社所定の窓口から削除依頼をしていただく必要がございます。詳細は同条及びプライバシーポリシーをご覧ください。
4. 本サービスの利用終了時におけるデータのバックアップ等は利用者の自己責任において行うものとし、当社は終了後のデータの保持に関して何ら関与せず、一切の責任を負いません。

第6条（本サービスの留意事項）

1. 利用者は、自らの意思によって本サービスを利用し、利用に関わるすべての責任を負うものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて、利用者から受領した申込内容と求人企業が希望する求人条件とを照合します。また、利用者から求人企業に対する応募依頼を受け付けて以降も、求人企業からの依頼に基づき、求人企業に代わって当社が当該求人への適合度合いを判断し、当該求人への推薦を行わない場合や求人企業に代わり求人条件に適合しない旨のご連絡をする場合があります。いずれの場合においても、検討基準や判断理由などをお伝えすることはできません。
3. 当社は、本サービスにおいて、利用者に対し、利用者には適合する求人企業への推薦を行う場合があります。この場合であっても、当社が求人企業による利用者の採用を保証するものではありません。
4. 当社は、本サービスにおいて、求人企業の労働条件その他契約内容の確認においては、利用者の希望に応じ連絡を取りますが、利用者は、利用者の責任において、求人企業に労働条件その他契約内容を直

接確認した後に契約を結ぶものとし、当社が利用者に通知した労働条件が、当該契約の詳細を最終的に保証するものではありません。

第7条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、次の各号のいずれかに該当または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
 - (1) 法令等に違反すると考えられる行為
 - (2) 当社または第三者に誤解を生じせしめる行為
 - (3) 第三者になりすます行為
 - (4) 当社または第三者の知的財産権、肖像権またはプライバシー権その他の権利または利益の侵害行為
 - (5) 本サービスで知り得た当社及び求人企業の担当者等の個人情報を、利用者の正当な取引を履行する目的以外のために利用または外部に公開する行為
 - (6) 以下に例示する内容その他の当社または第三者に対しての迷惑行為
 - 1 虚偽申告
 - 2 名誉・信用の毀損
 - 3 詐欺及び脅迫
 - 4 誹謗中傷及び差別
 - 5 不快感を与える言動
 - 6 財産を侵害または侵害するおそれのある言動
 - 7 経済的損害を与える言動
 - 8 異性との出会いを目的とした利用
 - (7) 宗教活動、政治または選挙活動に該当する行為
 - (8) 本サービスその他の当社のネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (9) 当社のネットワーク及びシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
 - (10) 当社または第三者に対し、コンピュータウイルスその他の有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信する行為
 - (11) 本サービスの利用目的を逸脱する行為
 - (12) 当社が社会通念上、不適切と判断する行為
 - (13) 本サービスの運営に支障をきたす行為
 - (14) 法令または当局の規則、指針、ガイドライン等に違反する行為
2. 前項に該当する行為を行った場合、当社は予告なしに利用者の本サービスの利用終了やその他当社が合理的に必要と考える措置を行うことができます。
3. 前項に基づき当社が講じた措置によって利用者または第三者が被った損害について、当社は一切の責任を負いません。

第8条（個人情報の取り扱い）

1. 当社による利用者の個人情報の定義及び取扱い等については、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者の個人情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を識別できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

第9条（権利義務の譲渡等）

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービス利用契約上の地位または当該契約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の一切の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスに係る事業を事業譲渡、会社分割その他の方法(以下、「事業譲渡等」といいます)により第三者に譲渡その他の移転(以下、「譲渡等」といいます)をする場合には、当該事業譲渡等に伴い本規約上の地位並びに権利及び義務並びに利用者の登録情報その他の情報を当該事業譲渡等の譲受人に譲渡等することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項をもって予め同意したものとします。

第10条 (当社の責務)

1. 当社は、本サービスの提供にあたって各種法令を遵守します。
2. 当社は、本サービスに関して得た利用者の情報を、利用者の同意がある場合を除き、原則として求人企業以外の者に開示または提供せず、また本サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しません。当社は、当該利用者情報を個人情報保護に関する法律等の法令及び当社が別途定めるプライバシーポリシーその他の規程に基づき、適切に取り扱います。なお、当社は、サーバー設備の故障その他のトラブル等に対処するため、契約ディレクトリ内のデータを複製することがあります。

第11条 (権利帰属)

1. 本サービスに関する所有権及び知的財産権その他の権利は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用は、本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権その他の権利の使用許諾を意味するものではありません。
2. 当社は、利用者が、本サービスの運用に関して提供する全ての提案、改善の要請、提言またはその他のフィードバックを利用し、またはサービスに組み込むことができることができるものとし、当該利用等に係る無償、全世界的、譲渡可能、サブライセンス可、取消不能の永続的ライセンスを有するものとし、利用者はこれに同意したものとされます。

第12条 (規約の変更)

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、利用者の一般的利益に適合する場合
 - (2) 本規約の変更が、利用契約を締結した目的に反せず、かつ、変更の必要性及び変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 当社は前項に定める本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の前に、相当な期間をもって、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を本サービスの Web サイトへの掲示その他の当社所定の方法により、通知します。
3. 当社が利用者に変更後の本規約の内容を通知し、変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用した場合、利用者は本規約の変更同意したものとみなされます。
4. 法令上利用者の同意が必要となる本規約の変更を行う場合は、第2項に定める方法により当該変更について通知するとともに、当社が適当と判断した方法により同意を得るものとします。

第13条 (通知等)

1. 本サービスに関する問い合わせその他の利用者から当社に対する通知その他のコミュニケーション(以下、「通知等」といいます)、または当社から本サービスに関連する利用者に対する通知等は、原則として電子メ

ールまたは SNS 上のメッセージで行う他、書面、当社サイトまたは本サービスの Web サイトに掲載する方法等、当社が適当と判断する方法で実施します。

2. 前項に定める当社からの通知等を電子メールまたは SNS 上のメッセージにて行う場合は、当該通知等の送信時点において利用者が本サービスにおいて登録している電子メールアドレスまたは SNS アカウントを通知先とします。なお、この場合においては、当社が利用者に対して電子メールまたは SNS メッセージを発信した時点をもって、利用者に当該通知等が到達したものとみなされます。
3. 利用者は、当社に届け出た電子メールアドレスまたは SNS アカウントその他の登録情報に変更がある場合は、遅滞なく当社に届け出るものとします。利用者が当社に届け出た登録情報に虚偽、過誤、変更漏れその他の不備があり、当社からの通知事項が届かなかったことにより利用者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第 14 条 (反社会的勢力の排除)

1. 当社及び利用者は、自らが反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます。以下本条において同じ)に該当し、または、反社会的勢力と以下の各号の一にでも該当する関係を有していないことを表明し、将来にわたっても所属もしくは該当、または関与しないことを確約します。
 - (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められること
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められること
 - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用したと認められること
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められること
 - (5) その他役員等または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
2. 当社及び利用者は、自らまたは第三者を利用して以下の各号の一にでも該当する行為をしないことを誓約します。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて信用を毀損し、または業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、利用者が前各項に該当する場合、事前に通知等を行うことなく、本サービスの終了や契約の解約を行うことができるものとします。また、利用者は、当社が前各項に該当する場合、事前に通知等を行うことなく、本サービスに係る契約を解約できるものとします。
4. 前項による解約の場合、解約をした当事者は相手方に対して解約による損害を賠償ないし補償する義務(利用者の解約日以降の残期間に係る利用料その他の支払義務がある場合は、その支払義務を含みます)を負いません。
5. 当社は、本条に基づく利用者の違反による本サービスの終了または契約の解約によって生じた損害について一切の義務または責任を負いません。

第 15 条 (免責)

1. 当社は、次の各号に関し何らの保証も行いません。
 - (1) 本サービスが利用者の意図する目的または用途に適合すること

- (2) アクセス回線を利用した通信が正常に行われること
 - (3) アクセス回線を通じて送受信されたデータが完全、正確、または有効であること
 - (4) 利用者からの処理要求またはデータ通信に関する通信速度
 - (5) 本サービスの利用によって、利用者のコンピュータへの不具合及び障害が生じないこと
 - (6) 本サービスの永続的な提供
 - (7) 本サービスを通じて得る情報等及び本サービスから遷移した第三者のウェブサイトの内容その他の外部サービスについての正確性及び完全性
 - (8) 本サービス上に掲載された第三者の情報の信頼性または効能等
 - (9) その他本サービスの利用に係る一切の事項
2. 当社は、利用者による発信またはデータ送信により発生した損害について、一切の責任を負いません。
 3. 当社は、以下の各号により利用者に損害が発生した場合でも、当社の故意または重過失による場合を除き一切の責任を負いません。
 - (1) 本サービスの内容により発生あるいは誘発された損害
 - (2) 本サービスの提供の遅滞、変更、中止もしくは廃止
 - (3) 本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失
 4. 当社は、利用者による発信またはデータ送信された内容が、第三者の権利を侵害し、または権利の侵害に起因して紛争が生じた場合、その侵害及び紛争に対して何らの責任も負いません。
 5. 当社は、本サービスにおいて、利用者及び求人企業またはその他の第三者との間で生じた一切のトラブルに関して、一切の責任を負いません。
 6. 当社は、利用者が使用するコンピュータ、回線及びソフトウェア等の環境等に基づき生じた損害について、一切の責任を負いません。
 7. 当社は、本サービスの終了、中止または内容の変更により発生する損害について、一切の責任を負いません。
 8. 当社は、本サービス及び本サービスから遷移した第三者のウェブサイトからのダウンロードやコンピュータウイルス感染等により発生したコンピュータ、回線及びソフトウェア等の損害について、一切の責任を負いません。

第16条 (秘密保持)

1. 利用者は、本規約または本サービスに関連して、利用者が、当社または第三者より書面、口頭もしくは記録媒体等により提供もしくは開示されたか、または知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報(以下、本条において「秘密情報」といいます)を善良な管理者の注意をもって管理し、他に漏洩し、または公開してはなりません。ただし、法令上の強制力を伴う開示請求が公的機関よりなされた場合または開示につき予め書面により当社の同意を得た場合についてはこの限りではありません。法令上の強制力を伴う開示請求が公的機関よりなされた場合は、当社に対して速やかに通知を行わなければなりません。
2. 次の各号に該当する情報については秘密情報に該当しないものとします。
 - (1) 開示された時点で、すでに公知となっている情報
 - (2) 開示された後、利用者の責めによらず公知となった情報
 - (3) 開示された時点で、すでに利用者が保有していた情報
 - (4) 開示された後、利用者が、正当な権原を有する第三者から守秘義務を負うことなく適法に取得した情報
3. 利用者は、秘密情報を本サービスの利用以外の目的に使用し、または、複製してはなりません。
4. 利用者は、秘密情報を紛失または漏洩した場合には、直ちに当社に通知するとともに、損害の発生または拡大の防止に努めなければなりません。
5. 本条に基づく義務は、本サービスの利用終了後も、期間の定めなく有効に存続します。

第 17 条 (不可抗力)

当社は、以下の各号の事由に起因して、本サービスの提供に重大な影響(終了、一時中止、利用制限等)が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。

- (1) 地震、津波、台風、竜巻、大雨、洪水、自然災害、伝染病、ウイルス感染症その他の疾病その他の自然災害
- (2) 戦争、革命、テロ、暴動、ストライキ、労働争議、放火その他の社会的災害または事件
- (3) 法令の制定及び改廃
- (4) その他当社の責めに帰することができない不可抗力によるもの

第 18 条 (損害賠償)

当社に故意または重過失があることその他の理由により、本規約第 15 条に定める免責条項その他の本規約上の規定が適用されない場合、当社は利用者が被った損害について賠償を行います。ただし、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害は負いません。当社が利用者に対して責任を負うべき場合であっても、それらの責任に基づく損害賠償額の上限は、損害発生日から遡って過去 1 年間に利用者が当社に支払った本サービスの利用料金その他の対価の総額に限定されるものとします。

第 19 条 (完全合意)

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と利用者との完全な合意を構成し、口頭または書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と利用者との事前の合意、表明及び了解に優先するものとします。

第 20 条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約のその他の規定、またはその一部が無効もしくは執行不能と判断された規定の残部分は、継続して完全な効力を有するものとします。

第 21 条 (契約期間)

本規約は、第 1 条(適用範囲及び本サービスの利用開始)に定めるときに開始し、第 5 条(本サービスの利用終了)に定める本サービスの利用終了時、第 6 条(退会)に定める退会受付時その他の利用者が本規約等に従って本サービスを利用することができなくなったときに終了するものとします。

第 22 条 (存続条項)

第 1 条(適用範囲及び本サービスの利用開始)、第 2 条(本サービスの詳細)第 4 項、第 5 条(本サービスの利用終了)、第 6 条(退会)、第 7 条(禁止事項)第 3 項、第 8 条(個人情報取り扱い)、第 9 条(権利義務の譲渡等)、第 11 条(権利帰属)、第 13 条(通知等)、第 14 条(反社会的勢力の排除)第 4 項及び第 5 項、並びに第 15 条(免責)、第 16 条(秘密保持)、第 18 条(損害賠償)、本条及び第 23 条(準拠法、合意管轄)までの規定は本サービス利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

第 23 条 (準拠法・合意管轄)

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約の解釈を巡って疑義が生じた場合、本規約の趣旨に従い、当社及び利用者間で誠意をもって協議し、解決するものとします。

3. 利用者は、本規約に関して万一紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

2024年5月7日制定